

工カカ公- 250006 号

2025 年 4 月 吉日

お客様 各位

ニデックオーケー株式会社

代表取締役社長

二井谷 春彦

**ニデックマシンツール株式会社およびニデックオーケー株式会社
工作機械製品の一般サービス対応の統一について**

拝啓 平素より弊社製品への御愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

さて首記の件、ニデックオーケー株式会社(以下、ニデックオーケー)のサービス対応スピードのアップとお客様の利便性向上のため、ニデックマシンツール株式会社(以下、ニデックマシンツール)との2社間において、各種サービス業務(フリーコール、作業費など)の統一を進めてまいりましたが、このたび2025年6月1日より、サービスの受付をニデックマシンツールにて統一对応する準備が整いましたこと、ご案内申し上げます。

これにより、2社のサービス部品の融通などによる対応のスピードアップや、スケジュールの統一管理により2社製品を両方ご購入頂いたお客様へのシームレスな対応が可能になります。

今後とも従来に増してサービスの高度化に邁進し、お客様満足を追求してまいりますので、本件につきましてもご理解賜り、弊社製品とサービスに一層のお引き立てをお願い申し上げます。 敬具

記

1. 一般サービス(部品販売、機械修理および予防保全など設計変更を要さないアフターサービス。以降「一般サービス」とします。)の対応会社について

6月1日ご注文分より(過去にニデックオーケーにてお見積を提出していた案件を含め)ニデックマシンツールのカスタマーサポート窓口にてお受けします。

TEL : 0120-988-159 (24時間受付) FAX : 077-553-7693 (24時間受付)

2. ニデックオーケーにご注文済の一般サービスについて

6月1日より前のニデックオーケーへのご注文分につきましては、契約変更によるお手間を発生させぬよう、当該案件の対応が完了するまでニデックオーケーにて継続対応します。

3. 機械本体および改造など設計検討や設計変更を要する案件の対応について

引き続き営業窓口にてご対応します。(従来の窓口にご連絡頂ければ、弊社の一体運営の体制の中で連携し、適切な会社・部門からご回答致します。)

以上

ニデックオーケー株式会社